



**MILLENNIUM
CHALLENGE
CORPORATION**
REDUCING POVERTY THROUGH GROWTH



SOLICITUD DE EXPRESIÓN DE INTERES

La Cuenta Reto del Milenio (MCA-Nicaragua), con fondos donados por el Gobierno de los Estados Unidos de América a través de Millennium Challenge Corporation (MCC), es un programa de cinco años, orientado al desarrollo económico incluyente en los departamentos de León y Chinandega. El plan de inversiones financia tres proyectos principales: 1) Infraestructura Vial 2) Regularización de la Propiedad y 3) Promoción de negocios rurales de alto valor agregado con énfasis en la sostenibilidad ambiental.

Actualmente, el Proyecto de Negocios Rurales (PNR) necesita contratar los servicios de una Institución Educativa o firma consultora para el **“Diseño y ejecución de Programa de Capacitación en Técnicas de Servicio al Cliente y Administración Hotelera dirigido a la Pequeña y Mediana Empresa del Sector Hotelero del Departamento de Chinandega y León.”** La ejecución de este programa de capacitación tiene como objetivo:

1. Mejorar la calidad de los servicios hoteleros de aproximadamente 30 hoteles ubicados en los Departamentos León y Chinandega.
2. Incrementar el nivel técnico y profesional de al menos 60 prestadores de servicios del sector hotelero de los departamentos de León y Chinandega.
3. Mejorar y estandarizar las características de al menos 30 establecimientos prestadores de servicios hoteleros ubicados en los Departamentos de León y Chinandega.
4. Incrementar los factores competitivos del sector turismo de los Departamentos de León y Chinandega.
5. Mejorar el clima de inversiones de los Departamentos de León y Chinandega a través de un capital humano capacitado.

La Institución Educativa o Firma Consultora será seleccionada mediante el procedimiento de *Selección Basada en la Calificación de Consultores* de MCA-Nicaragua, de acuerdo a los siguientes criterios de evaluación:

1. Firma o Institución Educativa con al menos 5 años de experiencia en capacitación de técnicas y mejores prácticas para recursos humanos, orientadas al mejoramiento de la calidad de los servicios turísticos de primer orden, tales como: atención al cliente, relaciones humanas, organización y atención de eventos, higiene, limpieza y manipulación de alimentos, estandarización de servicios, etc.
2. Autorización del Instituto Nicaragüense de Turismo (INTUR) para otorgar certificados de participación. Este aval podrá ser por parte de las autoridades de la Institución en el nivel central, o de las autoridades de INTUR en el nivel departamental.
3. Dispuestos a trasladarse a la zona de influencia de la consultoría (León y Chinandega).
4. Contar con al menos un equipo de dos profesionales con experiencia mínima de 5 años realizando trabajos y/o consultorías en el área de Turismo y Administración de Empresas/Recursos Humanos.

La Carta de Expresión de Interés deberá venir acompañada de todos los soportes, como el perfil de la firma o Institución Educativa, descripción de trabajos anteriores y trabajos similares, CV del equipo técnico y sus soportes, y deberán ser dirigidos a cualquiera de las dos direcciones abajo:

MCA-Nicaragua Procurement Agent

Ref: “Diseño y ejecución de Programa de Capacitación en Técnicas de Servicio al Cliente y Administración Hotelera dirigido a la Pequeña y Mediana Empresa del Sector Hotelero del Departamento de Chinandega y León”

1. **Villa Fontana N° 26, Anexo A, frente al costado norte del Club Terraza
Managua, Nicaragua.**
2. **Email: pa1629@louisberger.com**

MCA-Nicaragua trabaja bajo condiciones de igualdad y equidad de género. Solo se aceptarán documentos que sean enviados o entregados a cualquiera de las direcciones indicadas a continuación a más tardar el día **13 de agosto de 2007** a las **2:00 p.m.** (hora local de Managua), NO se aceptarán documentos después de este plazo. Documentos enviados por correo electrónico deberán estar en formato PDF o cualquier otro formato que no permita cambios a los documentos.

Solamente las firmas preseleccionadas serán contactadas. Se les motiva a los (as) interesados(as) a revisar la página Web de MCA-Nicaragua para notificación de la firma ganadora y cualquier otra información.